



VELKOMMEN PROGRAMLEDERMØDE MARTS 2022

Vi tjekker lyd kl. 09:55 og starter kl. 10:00



Mette



Brian



Jens



Bente Marie

Ny vært for programledermøderne

Bente Marie er ny implementeringskonsulent i KOMBIT pr. 1. februar 2022. Bente Marie har 14 års kommunal erfaring og kommer fra en stilling i Gentofte Kommune, hvor hun arbejdede med procesfacilitering, forandringsledelse og it-projektledelse og har haft rollen som KOMBIT programleder.

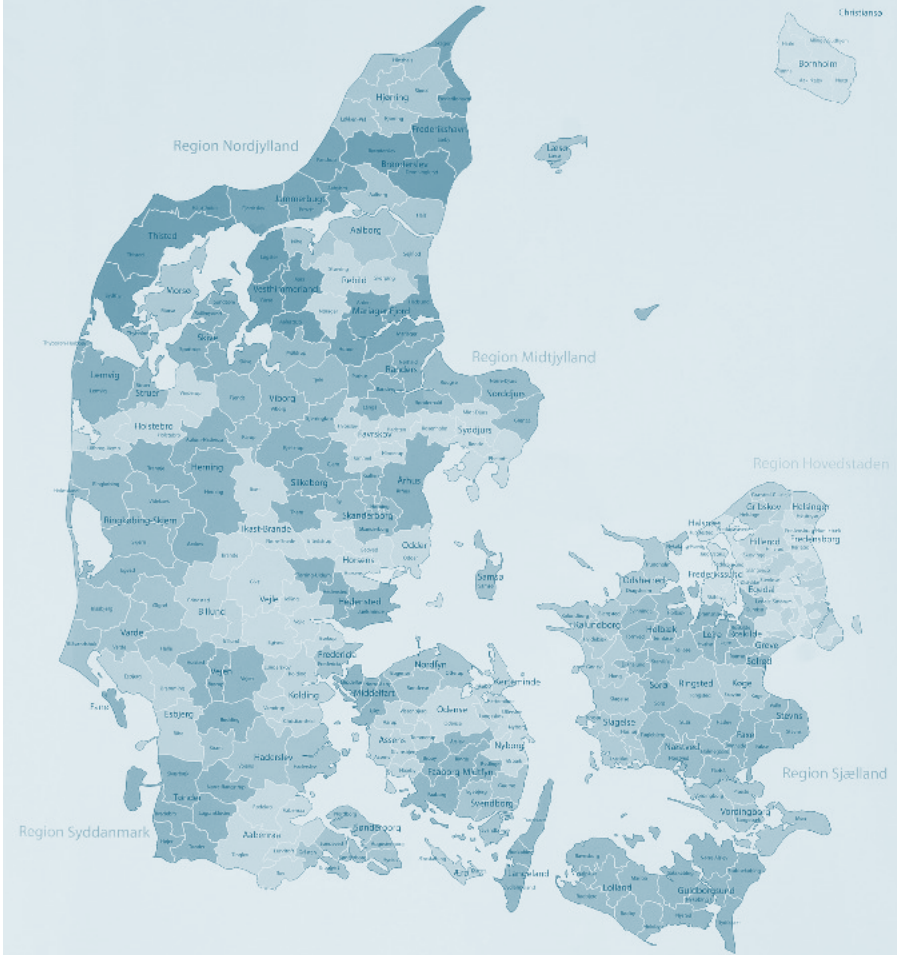
bme@kombit.dk



xx deltagende kommuner 31. marts

Allerød Kommune

Danmarks kommuner og regioner



Om kommuner og regioner
Kommuner og regioner er de administrative enheder i Danmark. Der er 278 kommuner og 5 regioner i Danmark. Kommunen er den grundlæggende enhed i den lokale selvstyrelse. Regionen er den næsthøjeste administrative enhed og har ansvar for sundhedsvæsenet og uddannelsen. Kommunen er ansvarlig for grundskolen, daginstitutioner, ældrepleje og kultur. Regionen er ansvarlig for hospitaler, sundhedscenter og uddannelsesinstitutioner. Kommunen er ansvarlig for den lokale økonomi og beskæftigelse. Regionen er ansvarlig for den regionale økonomi og beskæftigelse.

Om Allerød Kommune
Allerød Kommune er en kommune i Region Hovedstaden. Kommunen har et areal på 114 km² og en befolkning på ca. 100.000 indbyggere. Kommunen er kendt for sin grønne natur og sine mange søer. Kommunen har en lang historie og er en af de ældste kommuner i Danmark. Kommunen er medlem af Danmarks Kommuneråd og Region Hovedstaden.





Dagens agenda

- Velkommen
- SOR - synkronisering ml. sundhedsvæsenets organisationsregister og FK Organisation
- HOK - kontrolsager på tværs af kommune og UDK
- Nyt fra KOMBIT, herunder kommende KLIK opgaver
- Kundetilfredshedsundersøgelse
- Evaluering og tak for i dag

TEAMS



SOR - synkronisering ml. sundhedsvæsenets organisationsregister og FK organisation

Nicolai, Peter og Henrik fortæller om baggrunden og formålet med synkroniseringen samt hvilke opgaver, der venter kommunerne.



Nicolai Carlsen
Projektleder
ndf@kombit.dk



Peter Hansen
Implementering
peha@kombit.dk



Henrik Mynderup
Produktejer
xhmy@kombit.dk

Agenda

- Baggrund og formål med projektet
- Løsningskonceptet
- Kort om implementering
- Projektet



OMB:T
mmunernes it-fællesskab

FORMÅL OG BAGGRUND

Situationen i dag

Kommuner er forpligtet til at opdatere deres organisationsdata i en række sundhedsrelaterede registre til forskellige anvenderformål, såsom:

- Behandlingsstedsregisteret (BSR)
- Sundhedsvæsenets organisationsregister (SOR)
- Plejehjemsoversigten
- Samlet patientoverblik

Primære udfordringer for kommunerne

- Det er en manuel og tung opgave at opdatere de enkelte registre
- Der opstår inkonsistente og ufuldstændige data på tværs af registre, når disse opdateres manuelt og decentralt
- Risiko for fejlbehæftede data når der ikke er "en sandhed" eller kilde til autoritative organisationsdata

KOMBITs opgave

KL har bedt KOMBIT om tilbyde kommunerne en løsning, der gør det nemmere at vedligeholde data i SOR ved hjælp af den fælleskommunale infrastruktur

Målbillede for kommende løsning

FK Organisation skal være kilde til at opdatere SOR med oplysninger om de sundhedsfaglige organisationsenheder, der er krav om i SOR

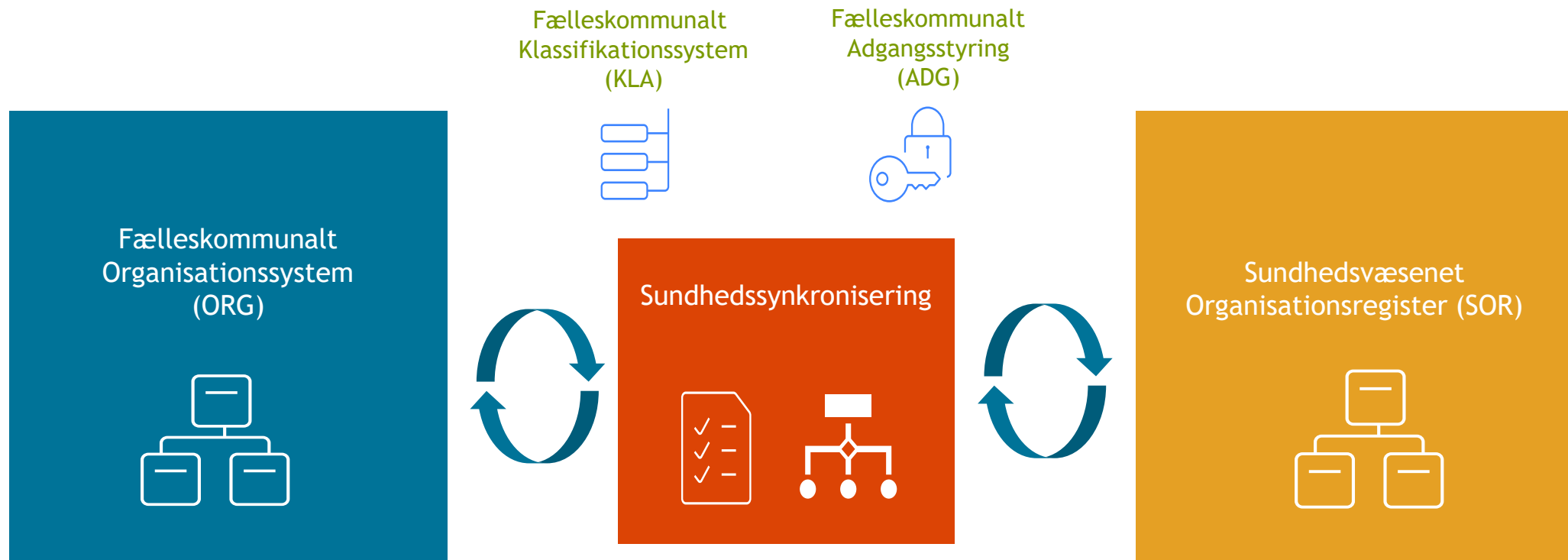
Med en kommende løsning ønsker vi at opnå følgende gevinster:

- Så vidt mulig automatiseret vedligeholdelse af de kommunale data i SOR
- Færre fejl i de fællesoffentlige registre (behandlingsstedsregisteret, patientoverblik, osv.)
- Tættere på realtidsopdatering af registrene
- Nem mulighed for opfyldelse af lovpligtig registervedligeholdelse

LØSNINGSKONCEPTET

Løsningen

Automatisk identificering, dannelse og vedligeholdelse af link mellem FK-ORG og SOR enheder, med udnyttelse af de eksisterende muligheder i den kommunale infrastruktur.



- Forslag identificeres
- Dannelse af link mellem enheder
- Nye enheder oprettes (i SOR)
- Nye SOR-ID dannes
- Dataændringer opdateres
- ...

ILLUSTRATION

Fælleskommunal SOR Komponent

LOG UD

Menu

- Se nye forslag
- Se godkendte forslag
- Se afviste forslag

- Manuel oprettelse

- Se SOR-data
- Se STS-Org-data

- Se log over ændringer

Nye forslag

ORG

SOR

Plejecenter Evigglad - Byvej 12, 1234 Korsbæk - 32.12.34 Plejecenter	Ukendt	 AFVIS	 OPRET
Behandlingshus Tor - Landallé 5, 1234 Korsbæk - 31.13.34 Ældrebehandling	Behandlingshus For - Landallé 5, 1234 Korsbæk - 31.13.34 Ældrebehandling	 AFVIS	 GODKEN D
Ukendt	Genoptræning Nord - Nordskrænt 11, 1234 Korsbæk - 27.13.34 Genoptræning	 SLET SOR DATA	 BEHOLD



IMPLEMENTERING

- eller så meget vi kan sige om det lige nu

Implementeringsopgaver

#	Opgave	Uddybning	Ansvarlig
1	Identificere SOR Organisationsenheder	Identificere de Organisationsenheder der er krav om i SOR, eksempelvis aktivitetstilbud, behandlingscentre for stofmisbrug mv.	SOR administrator
2	Klargøre data i FK Organisation	a. Sikre at organisationsenheder er i FK Organisation b. Sikre at de er opmærket med adresser c. Sikre at de er opmærket med KLE	FK Organisationsadministrator
3	Udpeg SOR administrator	Kommunen har i dag en medarbejder der vedligeholder SOR Denne medarbejder vil formentligt skulle have denne nye rolle og arbejde i SOR komponenten	Infrastruktur ansvarlig
4	Tildel jobfunktionsrolle til SOR administrator	SOR administrator skal have tildelt jobfunktionsrolle der giver adgang til at arbejde i SOR komponenten	Rolleadministrator
5	Godkende serviceaftale	Kommunen skal godkende serviceaftale der giver SOR Komponentens lov til at læse data fra FK Organisation	Aftale administrator
6	Etablere arbejdsgange for Drift & Forvaltning	Samarbejde mellem SOR administrator og FK Organisationsadministrator	SOR administrator FK Organisationsadministrator

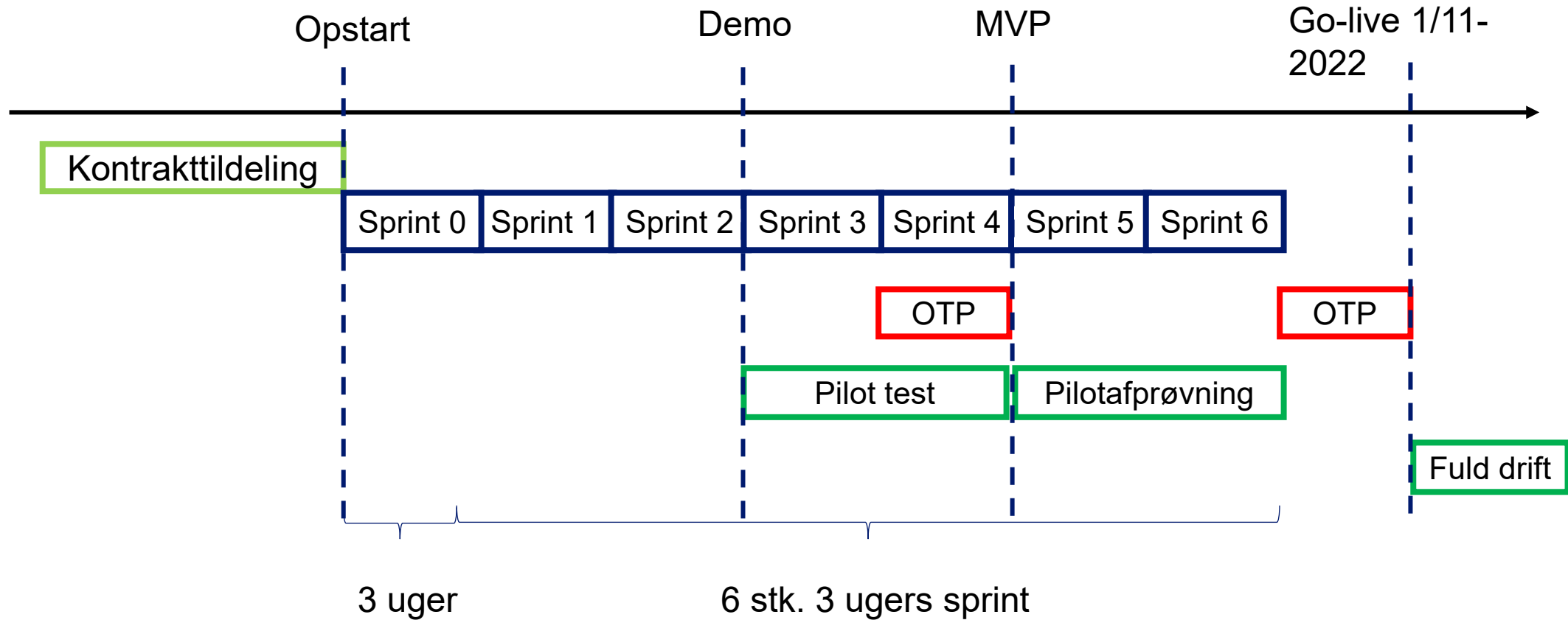
PROJEKTET



Projektet

- En for-analyse har afdækket behovene. Den ønskede funktionalitet er velkendt
- Forretningsregler afklares og præciseres i samarbejde med den Kommunale referencegruppe for Organisation og Klassifikation
- Pilottest og afprøvning i samarbejde med kommunerne
- Projektet (Udvikling og drift) har valgt at indkøbe udvikling på SKI 02.17
 - Det skaber en agil ramme, hvor vi hurtigt kan medtage nye behov og justere på eksisterende krav
 - Projektet har udarbejdet foreløbig tidsplan og estimater på opgaven

Tidsplan for SOR projektet





HOK - kontrolsager på tværs af kommune og UDK

Anders fortæller om nyt digitalt redskab til at se kontrolsager på tværs af kommuner og Udbetaling Danmark, der understøtter loven om Udbetaling Danmark §11a.



Anders Nielsen xani@kombit.dk

Orientering fra KL

- KL udsendte primo marts 2022, att. digitaliseringscheferne i K98, et brev inkl. notat vedr. it-understøttelse af UDK loven §11a
 - *”Nyt digitalt redskab til at se kontrolsager på tværs af kommuner og HOK i Udbetaling Danmark på vej”*

Formål og baggrund

- At sikre kommunernes og UDKs lovmedholdelighed med UDK Lovens §11a – vedr. muligheden at se eksistensen af kontrolsager hos hinanden.
 - Lov om Udbetaling Danmark: [link](#)
- Fremskredne tilslutning af kommunernes ESDH løsninger til den fælleskommunale infrastruktur

UDK/Kommunens gevinster (1)

Kræver samtykke fra borger

Sagsbehandler behandler ansøgning fra borger om økonomiske ydelser/tilskud i kommunen (§11a stk. 1) *f.eks. ved de ca. 100.000 kontanthjælpssager/år i kommunerne*

Situationen i dag

- Sagsbehandler skal manuelt henvende sig til UDK/kommunen for at indhente viden om hvorvidt borgeren har en kontrolsag hos myndigheden
 - En sagsbehandler har i dag mange henvendelser til UDK/kommunen, hvis dette systematisk undersøges hver gang – alternativt bliver det ikke systematisk undersøgt
 - Eventuelt udveksling af informationer om indholdet i en kontrolsag sker efterfølgende

Situationen i morgen

- Sagsbehandler laver opslag via SAPA, og kan øjeblikkeligt se om der eksisterer en relevant kontrolsag i UDK/kommunen
 - Det betyder færre henvendelser til UDK/kommunen
 - Det er hurtigere og lettere for sagsbehandler at gennemføre dette tjek systematisk
 - Kun eventuelt yderligere udveksling af informationer om indholdet i en kontrolsag, skal sker som en henvendelse til UDK/kommunen

Kontrolmedarbejder opretter kontrolsag i UDK/kommunen (§11a stk. 2) *der er ca. 23.000 kontrolsager/år i kommunerne*

Situationen i dag

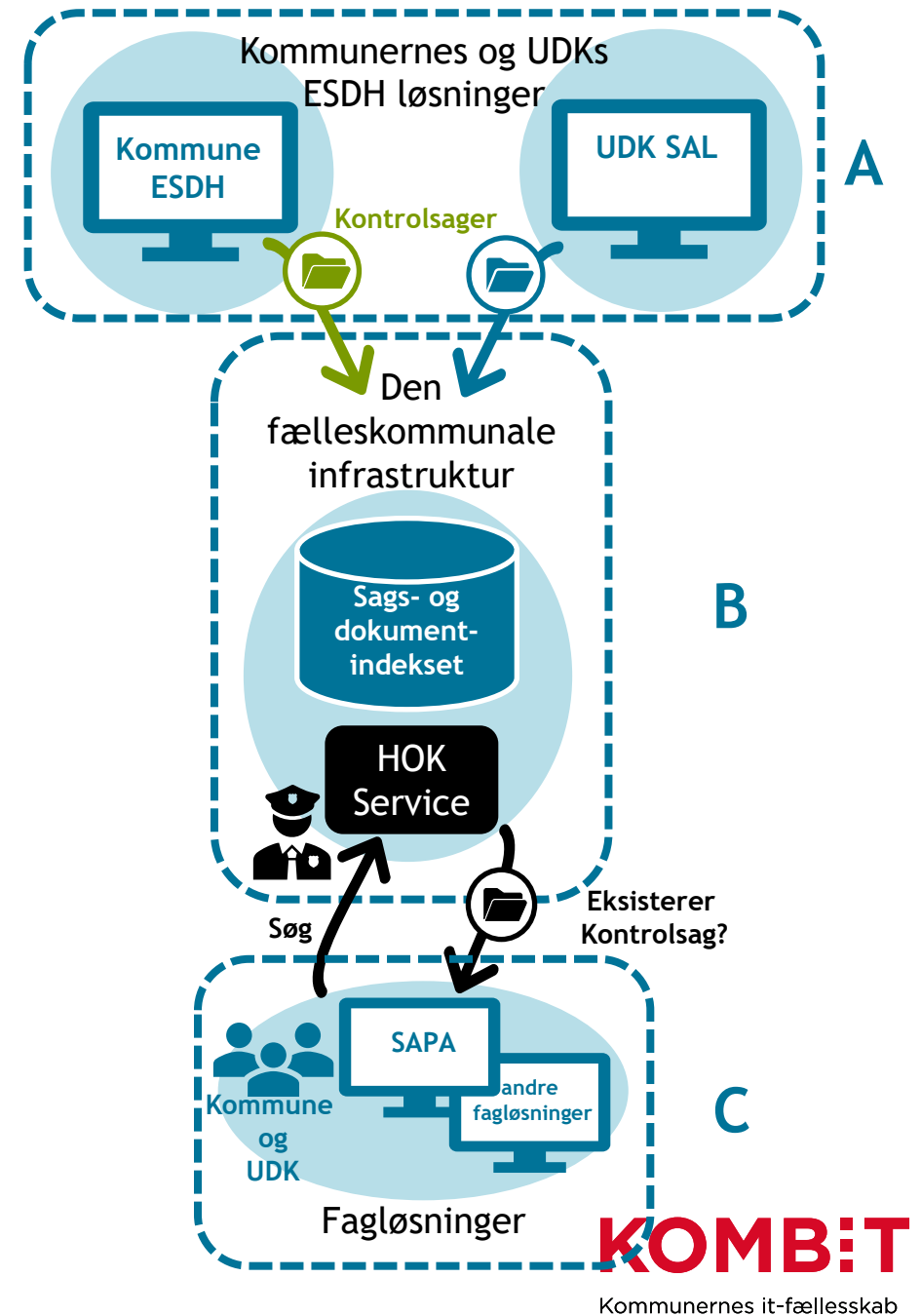
- Kontrolmedarbejder skal manuelt henvende sig til UDK/kommunen for at indhente viden om hvorvidt borgeren har en kontrolsag
 - Det er en manuel sagsgang at undersøge om der eksisterer en kontrolsag i UDK/kommunen, og hvilke sagsskridt denne sag har haft
 - Eventuelt udveksling af informationer om indholdet i en kontrolsag sker efterfølgende

Situationen i morgen

- Kontrolmedarbejder laver opslag via SAPA, og kan øjeblikkeligt se om der eksisterer en relevant kontrolsag i UDK/kommunen – samt hvilke sagsskridt denne sag har haft
 - Det betyder færre henvendelser til UDK/kommunen
 - Det er hurtigere og lettere for sagsbehandler at gennemføre dette tjek systematisk
 - Kun eventuelt yderligere udveksling af informationer om indholdet i en kontrolsag, skal sker som en henvendelse til UDK/kommunen

De tekniske løsningselementer

- A. UDK SAL og kommunale ESDH løsninger indekserer kontROLSAGER til Sags- og dokumentindekserne
- KontROLSAGEN opmærkes med kontroltema
- B. Ny etableret "HOK Service" i infrastrukturen håndhæver søgeregler
- Servicen bygges ovenpå sagsindekset
 - Servicen håndhæver UDKs instruks vedr. udlevering af data på tværs af myndigheder
- C. SAPA – søger og viser søgeresultat
- Sagsbehandler/kontrolmedarbejder anvender SAPA til at se kontROLSAGER fra UDK/K98
 - Andre fagløsninger kan ligesom SAPA, anvende "HOK Servicen" direkte



Kommunens opgave

- Den primære opgave for kommunerne er, at få indekseret deres kontrolsager fra ESDH løsningen til de fælleskommunale sags- og dokumentindekser
 - Kontrolsager skal opmærkes med KLE nummer: 32.45.04 og handlingsfacet: G01
 - Kontrolsager skal opmærkes med den/de lokale sagsstatus(er).
 - Disse vil blive vist som sagsskridt på kontrolsagen for UDK/kommunen. Sagsgangen vil variere pr. kommunen – nedenstående er blot eksempler:
 - *F.eks. Registreret, Afventer UDK sagsbehandling, Visiteret, Afventer fagsporets sagsbehandling, Sendt i partshøring, Afgjort, Anmodet om provenuberegning, Grundløs/henlagt*
 - Kontrolsager skal opmærkes med et eller flere kontroltemaer, afhængig af hvad der undersøges i kontrolsagen
 - Enligstatus, Udlandsforhold, Indkomst/formue forhold, Beskæftigelsesforhold, Bopælsforhold, Andet?
- Det er op til kommunen at aftale med deres ESDH-leverandør, hvordan man ønsker at arbejde med kontrolsagerne i selve ESDH-løsningen, samt at sikre, at kontrolsagerne bliver indekseret korrekt til det fælles kommunale sags- og dokumentindeks, som beskrevet ovenfor.
- Skrivning af kontroltemaer til indekset, kræver formentligt en mindre ændring af integrationen og derfor dialog mellem kommunen og deres ESDH leverandør
- Kommunen skal være i mål med skrivning af kontrolsager til indekset med udgangen af 2022/primo 2023
- KOMBIT er klar med resten af de tekniske løsninger primo 2023

- Behov for yderligere dialog?
 - Er der behov for målrettede dialogmøder mellem KOMBIT og kommunerne om opgaven?
 - Er der behov for at KOMBIT tager et møde med ESDH leverandørerne, og forklarer skrivning og håndtering af kontroltemaerne?
- Spørgsmål?





News

Nyt fra KOMBIT, herunder status på KLIK opgaver:

- KY - KMD Aktiv fordringer
- Status EOJ taskforcen
- Opdateret porteføljeoversigt
- Valg
- Virtuel kommunedag
- Opdateret rollegalleri
- FLIS webinarer og KLIK
- Sygesikring og KLIK
- Onboarding og KLIK

KOMBIT

Kommunernes it-fællesskab

KY - KMD AKTIV FORDRINGER



Christian Aalbæk xcaa@kombit.dk

Indlæsningen af KMD Aktiv fordringer i KY

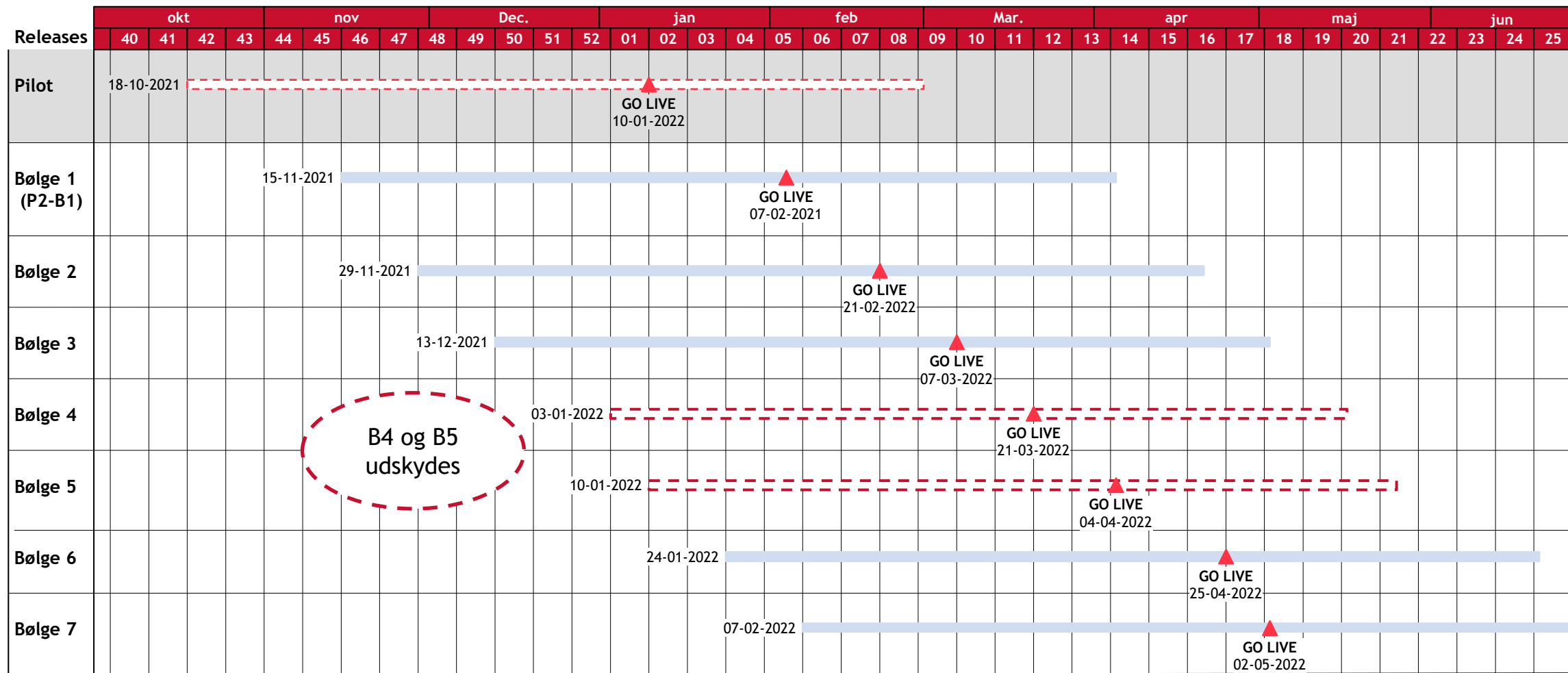
Status

- KY-projektet har truffet beslutning om at sætte indkonverteringen af B4 og B5 på pause indtil datoen for funktionaliteten vedr. håndtering af dækninger på KMD Aktiv fordringer er på plads i KY.
- KOMBIT reviewer løsningsbeskrivelsen for funktionaliteten i indeværende uge (uge 12).
- ERP-leverandørerne er orienterede om beslutningen og indkaldes til møde mhp. at involvere dem i replanlægningen af transitionsforløbet.
- Kommunerne er orienterede om beslutningen og vil ligeledes blive indkaldt til løbende orienteringsmøder vedr. funktionaliteten.

Baggrund for beslutningen

- Håndteringen af kommunernes KMD Aktiv fordringer, herunder *dækninger*, *afskrivninger* og *nedreguleringer* sker i dag automatisk i kommunernes ERP-system. Ved indkonverteringen til KY vil denne håndtering ikke længere kunne understøttes automatisk grundet manglende funktionalitet i KY, hvilket vil medføre en manuel opgave i kommunen.
- Funktionaliteten blev tidligere fravalgt i en samlet prioritering af releases.
- På A98-mødet den 15. marts blev der udtrykt stor utilfredshed fra kommunerne og det blev på den baggrund besluttet, at udgangspunktet for håndteringen af dækninger, afskrivninger og nedreguleringer skulle ske automatisk.
- Indtil funktionaliteten er på plads vil tilgangen være, at dækninger på disse fordringer vil blive modtaget fra debitor-systemet og parkeret i KY-løsningen, hvor de vil ligge og afvente.

Indlæsning af KMD Aktiv fordringer





STATUS EOJ TASKFORCEN



Peter Hansen peha@kombit.dk

Status uge 13

KL/KOMBIT sender brev til alle kommuner i denne uge.

Brevet sendes til samme målgruppe som sidst, men eftersendes også til de fagansvarlige på Social/Sundheds/Omsorgsområdet samt SAPA/BOB projektledere

Brevet indeholder en status på taskforcens arbejde og anbefalinger til kommunerne

Lige nu kan vi sige at:

- Taskforcen har verificeret de problemstillinger der er rejst af kommunerne
- Taskforcen har fundet løsninger, som både kommuner og leverandører har nikked til
- Taskforcen inviterer kommunerne til webinarer hvor vi gennemgår løsningerne
Målgruppen er kommunernes FSIII/FFB ansvarlige og SAPA/BOB PL

ØVRIGE NYHEDER



Bente Marie Elstrøm Jørgensen bme@kombit.dk

KOMBITs porteføljeoversigt opdateret marts 2022

	Projekt	2022	2023	2024
Teknik, Miljø og Borgerservice	Byg & miljø			
	BBR og DAR			
	Udfasning af ESR *			
	Valg			
	Køreprøvebooking			
Børn, Kultur, Social og Sundhed	Sygesikring			
	Fælles Sprog III			
	Social Frikort			
	DUBU			
	Fælles Bibliotekssystem			
	Fælles Bibliotetsinfrastruktur			
	AULA			
Arbejdsmarked og Beskæftigelse	NemRefusion / Mit Sygefravær			
	Kommunernes Ydelsessystem (KY)			
	Kommunernes Sygedagpengesystem (KSD)			
	Kommunernes Pensionssystem (Social Pension)			
	Udfasning: KMD's Forudsætningssystemer (U-KFS) **			
	CPR/CVR ***			
	ØIR – Økonomi I Rammearkitekturen			
Tværgående løsninger og data	SAPA			
	Ydelsesrefusion (YR)			
	FLIS			
	Borgerblikket			
Kommunernes Data & Infrastruktur (KDI)	Den fælleskommunale infrastruktur			

Farve- og symbolvejledning: Mørk farve: projekter i idémodning, plan & analyse samt udviklingsfasen. Lys farve: projekter i drift. Bemærk: et projekt går ikke nødvendigvis i drift samtidigt i alle kommuner.

Stiplet: Genudbud samt transition af løsningen. Indrammet: perioden forventes brugt til udrulning af løsningen.

*) ESR vil, som en del af skatteministerens udmelding om udskydelse af boligforliget (BF17), fortsætte til udgangen af 2023

**) KMD-indkomst, KMD e-indkomst, KSP-cics/LOS, KMD Doc2Archive, KMD arkivering samt KMD udbetaling.

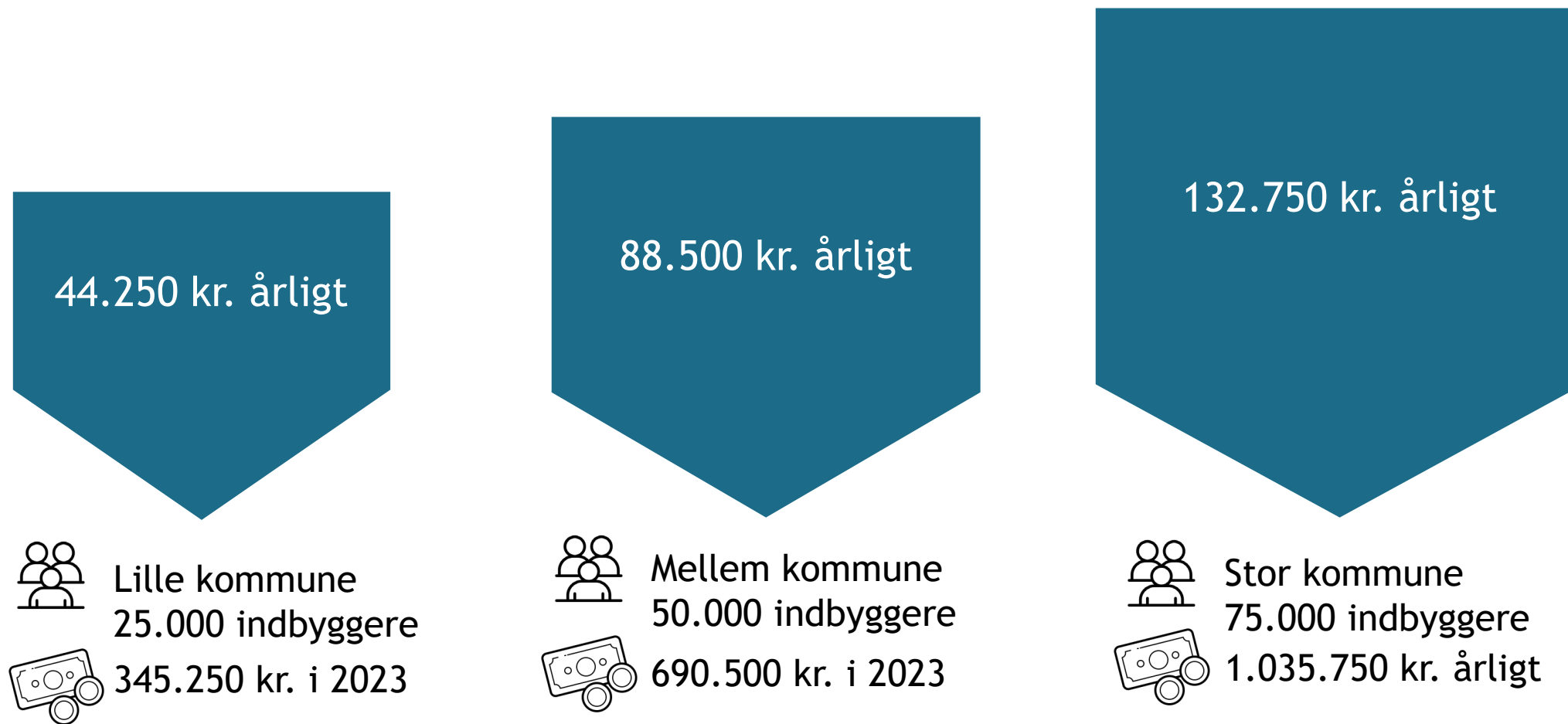
***) CPR og CVR følger tidsplanen for Valg og ESR.



Tværgående løsninger og data		SAPA
Om projektet		Sags- og Partsoverblik (SAPA) giver brugerne et tværgående helhedsorienteret overblik over borgere og virksomheder og deres sager og ydelser, som beslutningsstøtte i sagsbehandlerens arbejde. Overblikket gør desuden de kommunale brugere i stand til, at identificere hvilke fagløsninger, sagerne stammer fra, samt hvor i kommunen sagerne behandles, ligesom de kommunale sagsbehandlere holdes orienteret om væsentlige hændelser for sager og parter.
Vigtigste milepæle i 2022		Kommunerne har fået deres fagsystemleverandører til at tilkoble ESDH- og Jobcenter løsninger til Støttesystemerne, så SAPA også kan vise et overblik over data fra disse systemer. Alle kommuner har opsagt KMD Sag i 2022. Herudover igangsættes og gennemføres udbredelsesindsats der understøtter, at kommunerne får fuld værdi af SAPA.
Pris		Kr. 15,58 pr. borger i 2022. Prisen sænkes per 1. januar 2023 til kr. 13,81 pr. borger. For de store kommuner betales kun 50 % for det antal borger, der overstiger 150.000.
Gevinster		SAPA er med til at konkurrenceudsætte KMD Sag og bidrager til en effektiv og helhedsorienteret sagsbehandling. Endvidere er det målsætningen, at SAPA bidrager til en samlet besparelse på i gennemsnit 25% ved gennemførelse af monopolbruddet. Efter monopolbruddet skal SAPA fortsat øge værdiskabelsen ved at understøtte og videreudvikle det helhedsorienterede overblik.

Ydelsesrefusion	
Om projektet	Den fælleskommunale it-løsning Ydelsesrefusion (YR) er en kompleks regnemaskine, der hver måned samler informationer om de offentlige forsørgelsesydelse og efterfølgende beregner refusion og medfinansiering mellem 98 kommuner og Staten. Der regnes på ca. 30 forskellige ydelser, som fx arbejdsløshedsdagpenge, kontanthjælp, sygedagpenge, førtidspension mv. Med YR kan kommunerne således beregne deres andel af forsørgelsesydelse og hvor en stor del af ydelserne, de skal have refunderet af Staten. YR sørger automatisk for at hjemtage statens bidrag til kommunerne og regner årligt på ydelser for ca. 60 mia. kr. til 1,4 mio. borgere.
Vigtigste milepæle i 2022	Ydelsesrefusion blev idriftsat d. 1. januar 2020 og i løbet af 2022 optimeres løsningen, der håndterer indberetning af YUMU (Ydelser Udbetalt med Urette). Derudover implementeres <i>Midlertidig arbejdsfordelingsordning</i> , <i>Tidlig Pension</i> samt øvrige mindre justeringer af løsningen.
Pris	Kr. 4,75 pr. borger pr. år.
Gevinster	Ydelsesrefusion sikrer, at kommunerne får overblik over og kan følge op og handle på deres refusioner fra staten. Det sker bl.a. ved, at oplysninger fra Ydelsesrefusion er tilgængelige for kommunernes medarbejdere inden for økonomi- og beskæftigelse. Løsningen giver kommunerne et langt bedre datagrundlag til at kunne planlægge og budgettere en målrettet beskæftigelsesindsats, der i sidste ende skal få flere borgere på overførselsindkomst i arbejde.

SAPA betaling sænkes i 2023 fra 15,58 til 13,81 kr. pr. borger



KOMBIT rollegalleri version 1.4



Følgende roller er opdateret:

- Infrastrukturansvarlig jf. input modtaget på webinar 8/11-2022 i forbindelse med udpegelse af rollen. Rollen konstitueres på velkomstmøde for infrastrukturansvarlige den 6/5-2022
- KOMBIT-programleder, så den afspejler at infrastrukturejer og infrastrukturansvarlig har primært ansvar i relation til den fælleskommunale infrastruktur
- Infrastrukturadministratorer, så de fremstår mere ensartet på tværs og opgave med at holde sig orienteret ift. drift/forvaltning fremgår eksplicit
- ØiR-finans administrator tilføjet opgave med monitorering og eventuel håndtering af fejl for UDKs fagsystemer (særlig proces)

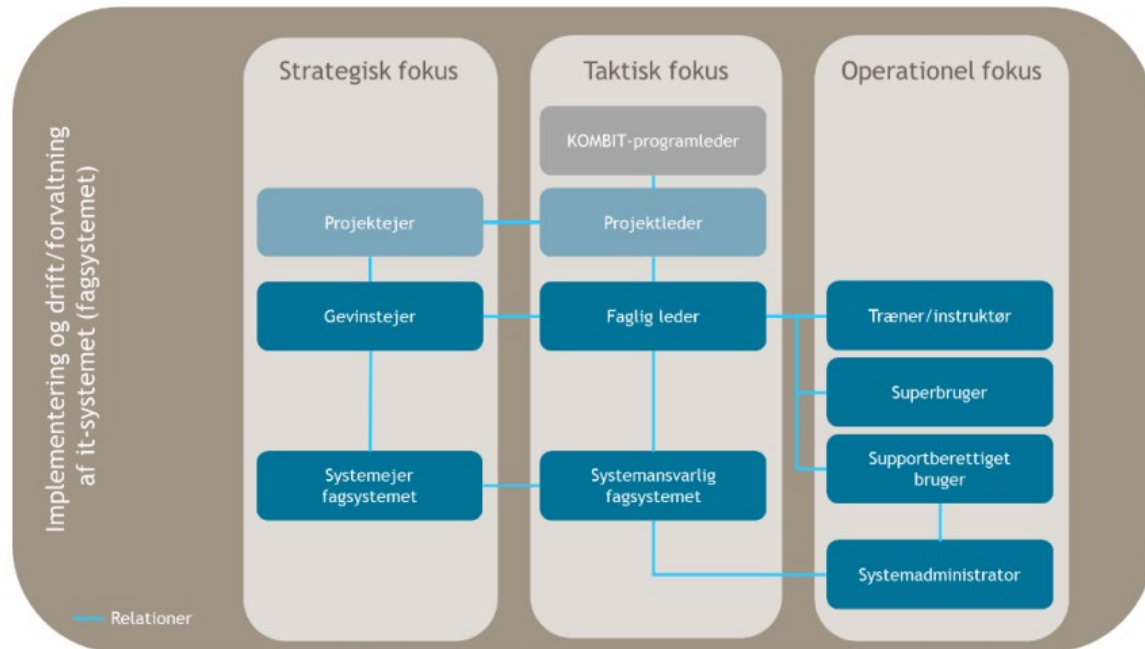
Følgende roller udgår: (ved udpegelsen af infrastrukturansvarlig):

- STS-projektleder
- Fordelingskomponentansvarlig

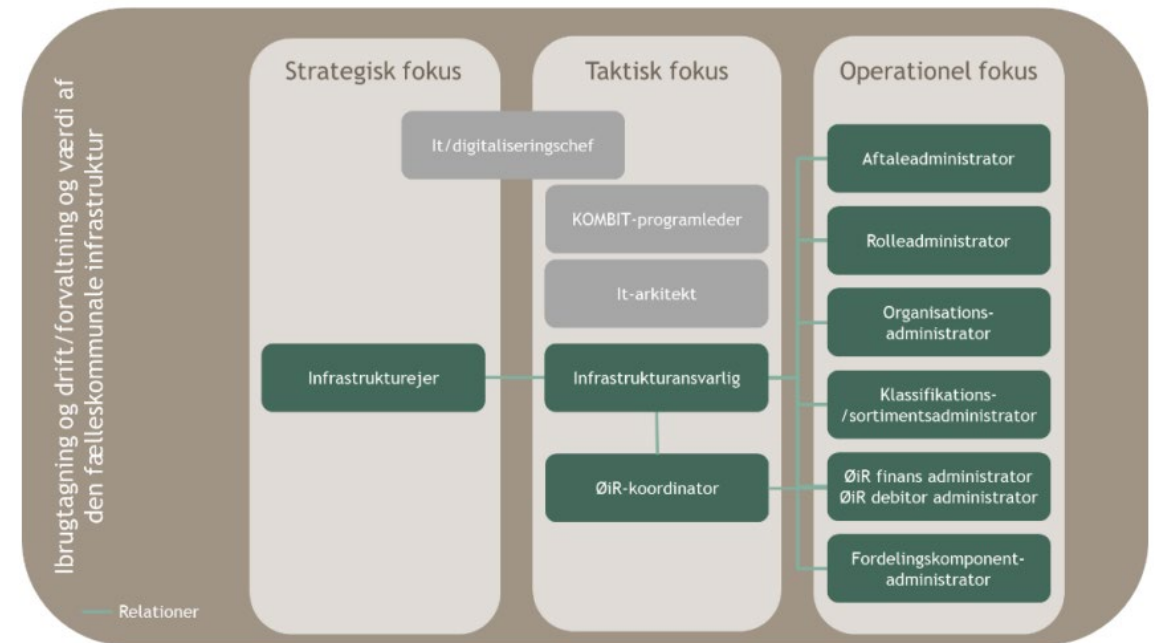
Følgende roller er tilføjet:

- KLIK-administrator KOMBIT initierer udpegning med KLIK-opgave, der vil være timet til implementering af rollegalleriet i KLIK

Roller på et strategisk, taktisk og operationelt niveau



Figur 2: Systemspecifikke roller og deres relationer.



Figur 3: Tværgående og infrastrukturrelaterede roller og deres relationer



”STS-projektlederen har været helt central for, at kommunerne og KOMBIT er lykkedes med at ibrugtage den fælleskommunale infrastruktur. Tak for hjælpen”

THANK
YOU

VÆLG

Afklaring slut - udvikling begyndt

Den 23. marts 2022 sluttede afklaringsfasen med Netcompany - og udviklingen er nu påbegyndt.

Planlagte webinar/netværksmøder og opgave vedr. kommunernes organisering på VALG i foråret er skubbet til juni aht. kommunernes travlhed med folkeafstemningen den 1. juni 2022.

Medio juni afholder KOMBIT og Netcompany webinar for kommuners projektejere og projektledere på VALG, og i august holdes fysiske netværksmøder.

Samarbejde med implementeringsarbejdsgruppe med repræsentation af kommuner og øvrige myndigheder starter også medio juni.



Virtuel Kommunedag 2022



8. juni 2022 kl. 9:00-12:15



- KOMBIT-programledere
- IT- og digitaliseringschefer
- (DPO'er, informationssikkerhedskonsulenter, GDPR-specialister til indlægget om "KOMBITs bidrag til kommunernes udarbejdelse af konsekvensanalyser vedrørende databeskyttelse" - kl. 10:45).



kombit.dk/kalender

1. Velkomst

2. Status på KOMBIT og KOMBITs portefølje af løsninger.

Ved markedsdirektør Poul Ditlev Christiansen og projektdirektør Peter Egelund

3. Den fælleskommunale infrastruktur og SKI 02.19

Ved chefkonsulent Jan Kjellerup

4. KOMBITs bidrag til kommunernes udarbejdelse af konsekvensanalyser vedrørende databeskyttelse

Ved KOMBITs DPO Ann-Cathrine Thomassen

5. Nye muligheder med FLIS

Ved projektleder Louise Dalby

6. Tak for i dag



KOMBIT
Kommunernes it-fællesskab

FLIS

6BY RAPPORT

Rapporten indeholder en række nøgletal, defineret ifm. 6by rapporten. Hver rapport indeholder kerne informationer omkring kommunens økonomi.

Rapporten er lavet for 2020, og indeholder tal fordelt pr. inbygger.

Vælg Kommune(r) til sammenligning

Københavns Kommune × Aalborg Kommune ×

Aarhus Kommune ×



Hovedoversigt



Tilskud og udligning



FLIS - nye tiltag

Webinarrække:

21/3: Få større indsigt i FLIS data - [Økonomi og Borger](#)

29/3: Få større indsigt i FLIS data - [Nøgletal](#)

4/4: Få større indsigt i FLIS data - [Ydelsesrefusion](#)

22/4: Få større indsigt i FLIS data - [Voksen handicappede](#)

FLIS-DAP (DataAnalysePlatform):

Ny og nemmere adgang til FLIS-data

Kursus i uge 19-21 eller 23-25

Se [kursusbeskrivelse](#) og [tilmelding](#)

KOMB:T

Kommunernes it-fællesskab

Hovedoversigt over de kom

Nettoserviceudgifter ekskl. "hv
virksomheder
Øvrige nettodriftsudgifter eksl
virksomheder
Renter
Finansielle tilskud
Skattefinansierede udgifter i a
Resultat - det skattefinansiere
Tilskud og udligning (inkl. tilbe
købsmoms)
Indtægter i alt
Anlægsudg. ekskl. "hvile i sig s
Skattefinansierede områder
Drift- og anlægsudgifter "hvile i sig selv" -

385.00

75.00

0.00

FLIS

KLIK-opgaver I skal have særlig opmærksomhed på:

- I sidste uge publicerede vi KLIK-opgaver, der er relateret til FLIS-DAP (DataAnalysePlatform).
- FLIS-DAP er en nemmere adgang til FLIS-data. Læs mere [her](#).
- Anbefalet udfører: FLIS-kontaktpersoner og infrastrukturansvarlig
- Opgaverne ligger i FLIS-workspacet i KLIK.
- Spørgsmål til opgaverne? Skriv til flis@kombit.dk.

KLIK-opgaver	Start dato	Slut dato
Udpeg brugere til at arbejde med data på FLIS-DAP (DataAnalysePlatform) og komme på kursus	Er publiceret	08-04-2022
Tilmeld brugere til kursus i FLIS-DAP (DataAnalysePlatform)	Er publiceret	13-04-2022
Opret brugere til at arbejde med data på FLIS-DAP (DataAnalysePlatform), og læs sikkerhedsdokumenter	Er publiceret	22-04-2022

KLIK

Sygesikring

KLIK-opgaver I skal have særlig opmærksomhed på:

- Der bliver publiceret KLIK-opgaver, der er relateret til ØiR.
- Omfanget af og indholdet i KLIK-opgaverne er uafklaret på nuværende tidspunkt.
- Bud på omfang af ØiR KLIK-opgaver: 5-10 KLIK-opgaver.

KLIK-opgaver	Start dato	Slut dato
IA002 Giv samtykke til opsætning af fjernprint (P4)	Er publiceret	02-05-2022
IA002 Giv samtykke til opsætning af fjernprint (K94)	Maj	August
IN003 Godkend serviceaftale i Fælleskommunal Administrationsmodul (P4)	Er publiceret	02-05-2022
IN003 Godkend serviceaftale i Fælleskommunal Administrationsmodul (K94)	Maj	August
IN004 Der skal indgås ny aftale med Easy (gammel DIBS) - (P4)	Er publiceret	02-05-2022
IN004 Der skal indgås ny aftale med Easy (gammel DIBS) - (K94)	Maj	August
IN006 - Opret jobfunktionsroller i FK Administration (P4)	Er publiceret	02-05-2022
IN006 - Opret jobfunktionsroller i FK Administration (K94)	Maj	August
IN007 - Foretag sammenkobling af jobfunktionsroller og medarbejdere (P4)	Er publiceret	02-05-2022
IN007 - Foretag sammenkobling af jobfunktionsroller og medarbejdere (K94)	Maj	August
IN008 - Opsæt organisation for Sygesikring i FK Organisation (P4)	Er publiceret	02-05-2022
IN008 - Opsæt organisation for Sygesikring i FK Organisation (K94)	Maj	August
IN009 - Kontrollér kommunens eget IT-miljø (P4)	Er publiceret	02-05-2022
IN009 - Kontrollér kommunens eget IT-miljø (K94)	Maj	August
ØiR KLIK-opgaver (5-10 KLIK-opgaver) (P4)	Uafklaret	Uafklaret
ØiR KLIK-opgaver (5-10 KLIK-opgaver) (K94)	Uafklaret	Uafklaret

KL:K

Infrastrukturen

Hvad? Mail sendt til jeres infrastrukturansvarlige, hvor vi beder jer følge op på deres SKI-leverandørers tilslutning til infrastrukturen.

Hvorfor? Flere leverandører integrerer til den fælleskommunale infrastruktur jf. deres SKI-forpligtelser og tilmelder sig onboardingprogrammet.

Hvordan? Vær proaktiv - se mail sendt til infrastrukturansvarlige.

- Ensidigt eller delvist klarmeldte: Medvirke til endelig klarmelding sammen med din leverandør.
- Ikke integreret: Ret henvendelse til din leverandør mhp. plan for, hvornår løsningen bliver integreret.
- Irrelevant af leverandøren: Kontakt os, hvis du er uenig i leverandørens vurdering.

Om den fælleskommunale infrastruktur

Infrastrukturens løsninger

Teknikken bag infrastrukturen

Vilkår og aftaler

Generelle vilkår

Sådan stiller du krav til din leverandør

Klarmelding af integrationer →

SKI 02.19 og den fælleskommunale infrastruktur

De forskellige aftaler - hvem gør hvad?

Retningslinjer for eksternt testmiljø

Anvisninger for varsling af kapacitetsbehov

Kontakt og support



Klarmelding af integrationer

Med KOMBITs klarmeldingskriterier kan kommuner og fællesskaber sikre, at fagløsningen lever op til den fælleskommunale infrastruktur.


I forbindelse med at kommunale it-leverandører kobler infrastrukturens integrationer, er det hensigtsmæssigt for både kommuner og it-leverandørerne at sikre, at fagløsningen lever op til den fælleskommunale infrastruktur.

Til at understøtte processen vedr. anvendelse og opfyldelse af funktionalitet, har vi udviklet en række af infrastrukturens integrationer, herunder også de integrationer, som er på vej til at blive implementeret.

Hvorfor en klarmeldingsproces?

Klarmeldingsprocessen er oprindeligt tænkt som et værktøj til at håndhæve kravene til integrationer. Værktøjet er også gavnligt for leverandører, som ikke er på SKI 02.19. Som leverandør af fagløsning til den fælleskommunale infrastruktur, uagtet hvilken aftale fagløsningen er solgt på, fungerer klarmeldingsprocessen som en kvalitetssikring af integration til infrastrukturen.

Med andre ord, så skal du som kommune kunne være sikker på, om din leverandør lever op til de krav, som er fastlagt i SKI 02.19.



Cliffhanger - april måneds programledermøder

- KLIK i rollegalleriet
- U:KFS

Afrapportering Kundetilfredshedsmåling #2

Jens Kastenskov fortæller om de første findings og udviklingen i resultaterne fra 2021 målingen til 2022 målingen.

jka@kombit.dk



Baggrundsdata 2021 og 2022

Udvalgte områder	2021		2022	
Antal respondenter		NPS Score		NPS Score
<ul style="list-style-type: none">• Kommunaldirektører• Økonomidirektører• It- og digitaliseringschefer• Programledere	36 27 43 52 I alt 158	6,46 5,97 6,34 7,44	28 20 42 57 I alt 147	7,04 5,81 7,10 7,61
Antal kommentarer	387		283	
Tematikker i besvarelser	<ul style="list-style-type: none">• Gevinster, økonomi og effektiviseringer• Projektstyring og pilottest• Kravspecificering og udbud• KY og KSD• Kommunikation og implementering• Nye opgaver, samarbejder og leverandører		<ul style="list-style-type: none">• Gevinster, økonomi og besparelser• Leverandør, konkurrence og marked• Implementering, kommunikation og tidsplaner• Fælleskommunal infrastruktur• Løsninger og funktionalitet• Kravspecifikation og udbud• Understøttelse og rollefordeling	



Hvad er de vigtigste spørgsmål?

Spm. 1. I hvilken grad oplever du, at din kommune opnår gevinster og synlig værdi gennem KOMBIT?

Spm. 2. I hvilken grad oplever du, at KL's interessevaretagelse understøttes af KOMBIT?

Spm. 3. I hvilken grad oplever du, at markedet for kommunale it-løsninger styrkes af KOMBIT?

Spm. 4. I hvilken grad oplever du, at KOMBIT er facilitator af samarbejde og videndeling mellem kommunerne?

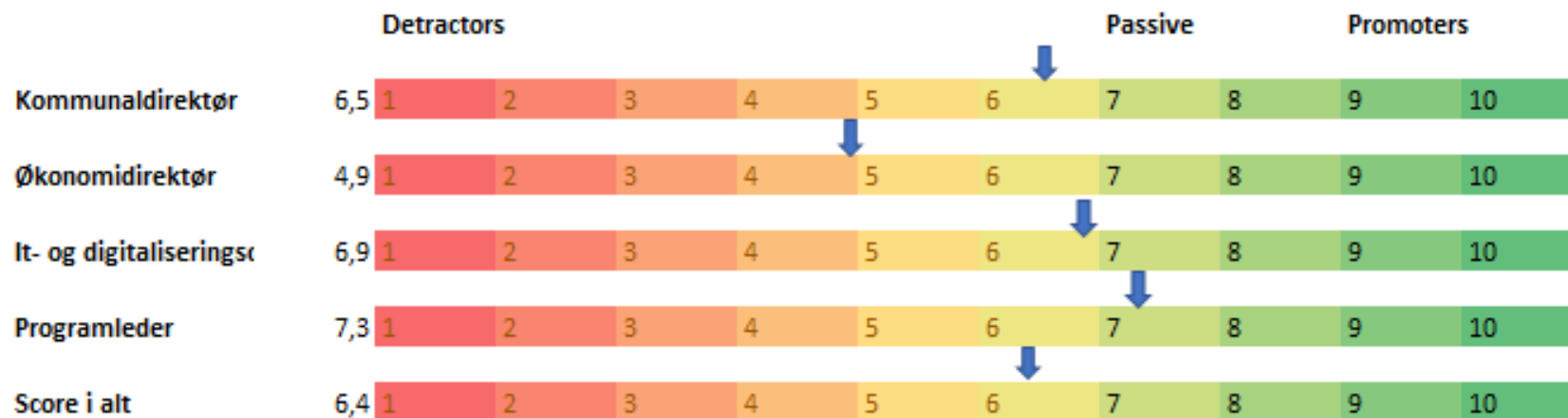
Spm. 5. I hvilken grad oplever du, at KOMBIT varetager din kommunes interesser via effektiv anskaffelse af fælleskommunale it-løsninger?

Spm. 6. I hvilken grad oplever du, at din kommunes fællesoffentlige it-løsninger forvaltes aktiv, stabilt og udviklingsorienteret af KOMBIT?

Spm. 7. I hvilken grad oplever du, at KOMBIT understøtter din kommunes GDPR-forpligtelser både ved nyanskaffelser og løbende opdatering af fælleskommunale it-løsninger og tilhørende dokumentation?



Udvalgte resultater, spm. 1 I hvilken grad oplever du, at din kommune opnår gevinster og synlig værdi gennem KOMBIT?



Kommunaldirektører og It- og digitaliseringschefer scorer os bedre denne gang, i alt fra 6,3 til 6,4.

Positivt.

Fælleskommunale infrastruktur, afløftning af udbudsopgaven og kontraktstyring samt monopolbrud

Negativt:

Svært at gennemskue den samlede økonomi, uforudsete udgifter til implementering, implementering generelt

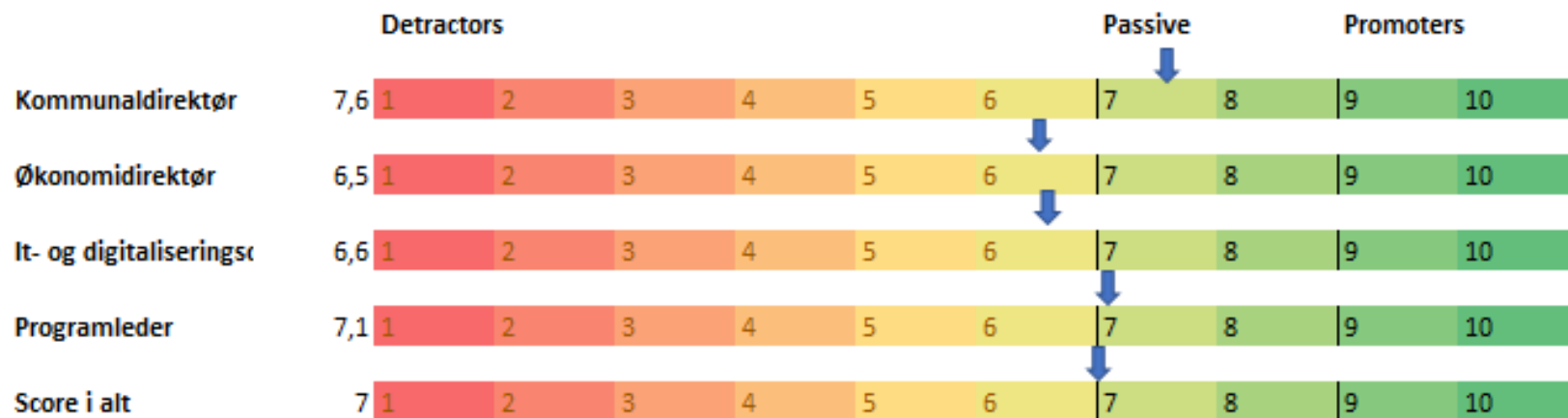
At KOMBIT løser udbud

Dyrt og dårlig
implementeringsstøtte

KOMBIT

Kommunernes it-fællesskab

Udvalgte resultater, Spm. 3. I hvilken grad oplever du, at markedet for kommunale it-løsninger styrkes af KOMBIT?



Kommunaldirektører scorer os bedre, i alt fra 6,8 til 7,0

Positivt.

KOMBIT kan skabe øget konkurrence, monopolet er brudt, infrastrukturen og fælleskommunale udbud.

Negativt:

Reelt kun få leverandører der kan løfte opgaverne med de store komplekse løsninger. Bekymring over Netcompanys position

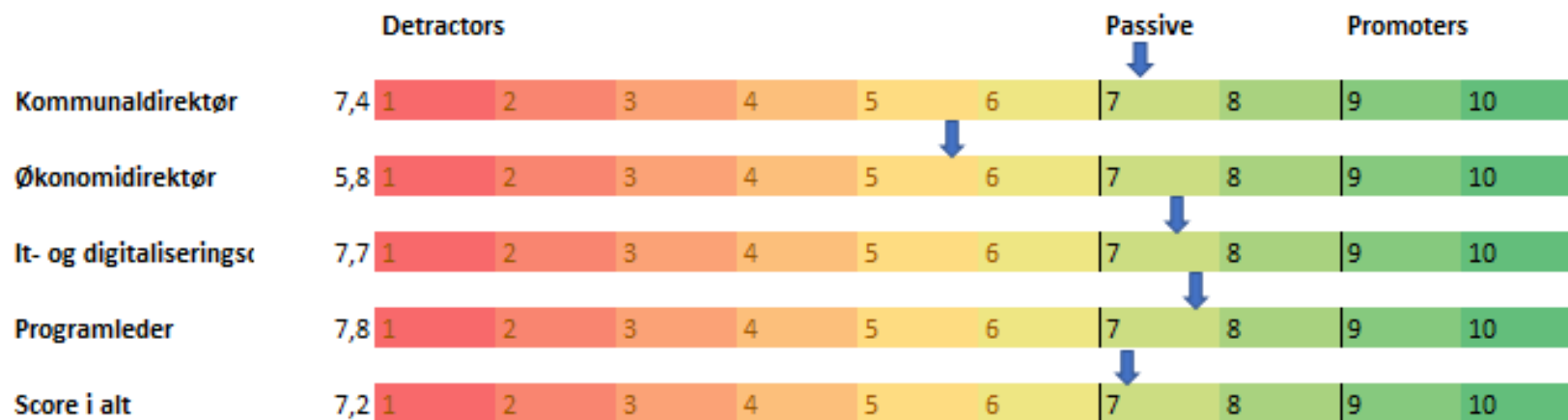
KOMBIT har muskler der skaber øget konkurrence

Der placeres mange ordrer hos Netcompany

KOMBIT

Kommunernes it-fællesskab

Udvalgte resultater, Spm. 5. I hvilken grad oplever du, at KOMBIT varetager din kommunes interesser via effektiv anskaffelse af fælleskommunale it-løsninger?



Kommunaldirektører, It- og digitaliseringschefer samt programledere scorer os bedre denne gang. 6,7 til 7,2

Sammenhængen, en ensrettet arkitektur

Positivt.

KOMBIT har leveret op sin opgave, øget dialog med kommuner, gennemslagskraft over for leverandører og myndigheder

Negativt:

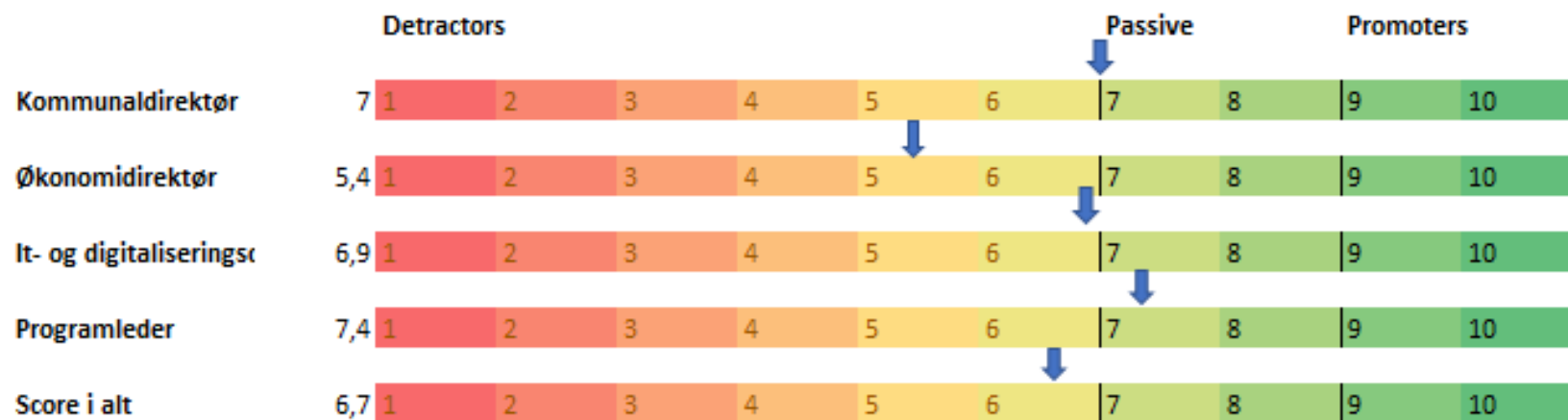
Implementering, kvaliteten af løsninger (KY og KSD)

Kombit prøver, men lykkes ikke særlig godt

KOMBIT

Kommunernes it-fællesskab

Udvalgte resultater, Spm. 6. I hvilken grad oplever du, at din kommunes fællesoffentlige it-løsninger forvaltes aktiv, stabilt og udviklingsorienteret af KOMBIT?



Kommunaldirektører, It- og digitaliseringschefer samt programledere scorer os bedre denne gang. 6,2 til 6,7

Positivt.

Rigtig fokus på videreudvikling og stabilitet og sammenhæng til infrastrukture

Kombit har et rigtig fint fokus på det der er brug for.

Negativt:

Fejl og nedbrud i løsninger, manglende funktionalitet når løsninger tages i brug

Absolut muligheder for forbedringer.

KOMBIT

Kommunernes it-fællesskab



Evaluering og tak for i dag.

Vi evaluerer dagens møde i Teams.

Spørgsmål, kommentarer og ideer til næste møders indhold samt dagens optagelse sendes til samtlige registrerede KOMBIT programledere.

Input til kommende møder kan sendes på programleder@kombit.dk.

Sådan gør du
Målingen foretages
Direkte i Teams